

Veelgestelde vragen

1. Wat kan het inkoopcollectief voor mijn situatie betekenen?

Het collectief ontzorgt u, de tijd die u normaal kwijt bent om de energie-inkoop voor te bereiden wordt u uit handen genomen. Door strategisch in te kopen en de monitoring van de markt worden gunstige inkoopmoment benut.

Door deelname aan het inkoopcollectief van Anthos kunt u op een slimme en makkelijke manier uw inkoop regelen. Hiernaast hoort bij de dienstverlening ook een stuk service, namelijk uw facturen worden gecontroleerd, u kunt uw verbruik tegen kengetallen benchmarken en u kunt met al uw energievragen bij de adviseur van het collectief terecht. De collectieve inkoop wordt begeleid vanuit de energiecommissie van Anthos en uitgevoerd door het onafhankelijke adviesbureau Energy Circle.

2. Hoe wordt de inkoop geregeld?

Door mee te doen aan het collectief, kiest u voor het beheersbaar en controleerbaar maken van uw energiekosten. Energy Circle verzamelt uw gegevens en verzorgt een aanbesteding. Gemiddeld brengen zes tot zeven leveranciers een offerte uit, hieruit worden de twee beste leveranciers uitgekozen. De leverancier met de gunstigste prijs en de beste voorwaarden wordt uitgekozen.

Hiernaast verzamelt Energy Circle uw meetgegevens en informeert de leverancier over de te verwachten veranderingen in de afnamegrootte en het afnamepatroon. Zo weet de leverancier wat de verwachting is.

De energiecommissie stelt per inkoopperiode een strategie op, hierbij ondersteunt Energy Circle.

3. Waar kan ik de resultaten bekijken van het inkoopcollectief?

De resultaten van het inkoopcollectief zijn gepubliceerd op de website van Anthos onder Diensten, Collectieve inkoop en kortingsregeling, Collectieve Inkoop Energie, Behaalde resultaten.

4. Hoe kan ik meedoen aan het collectief?

Als u mee wilt doen aan het inkoopcollectief van Anthos, dan kunt u de deelnameformulieren retourneren aan Anthos. De formulieren zijn te vinden op:

[Link met formulieren](#)

5. Ben ik verplicht om mijn huidige leverancier op de hoogte te stellen van mijn opzegging?

Als u over wilt stappen naar het inkoopcollectief van Anthos, dient u rekening te houden met de looptijd van uw huidige contract en de opzegtermijn. Bij elke leverancier is het verplicht om uw contract een aantal maanden voor einde looptijd, schriftelijk, per aangetekende post te

beëindigen. De opzegtermijn is afhankelijk van uw huidige contract en is per leverancier verschillend.

Als u kleinverbruiker bent, betaalt u op basis van maandelijkse voorschotten en een jaarlijkse eindafrekening. Houd dan rekening met een opzegtermijn van één maand.

Als u grootverbruiker bent, ontvangt u een factuur die gebaseerd is op uw werkelijke verbruik van afgelopen maand. Dan kan de opzegtermijn variëren van 3 tot 6 maanden afhankelijk van uw contract. Deze termijnen zijn terug te vinden in uw contracten.

6. Als ik deelneem aan het inkoopcollectief en het collectief stapt over naar een andere leverancier, wie verzorgt dan de opzegging van het contract?

Bij deelname aan het collectief machtigt u de energiecommissie om uw energiezaken te verzorgen. Onder de dienstverlening valt de inkoop van energie, het opvragen van uw meetgegevens en de controle hiervan, maar ook uw opzegging wanneer het collectief overstapt naar een andere leverancier. U heeft geen omkijken meer naar uw energiezaken, alles wordt voor u geregeld. U wordt over iedere stap tijdig geïnformeerd.

7. Hoe kan ik mijn facturen controleren?

Energy Circle controleert uw facturen, waarbij gebruik wordt gemaakt van de rapportagetool EnergyAlert[®]. Met deze maandrapportages verkrijgt u inzicht in uw afnamepatroon, uw maandverbruiken en –vermogens, uw contracten en facturen.

Uw elektriciteitsverbruik wordt gemeten door een meetbedrijf, getransporteerd door uw netbeheerder en geleverd door uw leverancier. Met deze partijen heeft u contracten afgesloten en krijgt u facturen.

Deze facturen worden in een rapport verwerkt en kunt u maandelijks downloaden via de site van EnergyAlert[®] met een persoonlijke inlogcode. Bent u benieuwd naar de werking van de rapportagetool?

8. Wat kan ik allemaal met de rapportage in EnergyAlert[®]?

EnergyAlert[®] is een internettool, waarmee u uw energiekosten blijvend verlaagt. Uw energiegebruiken worden geregistreerd en bewaakt. EnergyAlert[®] leest op afstand uw meters uit. Daardoor kunt u op elk gewenst moment van de dag uw verbruik zien en handelen als dat nodig mocht zijn.

EnergyAlert[®] is zeer gebruiksvriendelijk en werkt in een Excel omgeving. Dat maakt tijdrovende opleidingen om met EnergyAlert[®] om te kunnen gaan overbodig.

U koopt geen softwarepakket. U neemt een abonnement op EnergyAlert[®] en maakt daarmee gebruik van de diensten die hieraan gekoppeld zijn: het uitlezen, het bewaken, het sturen van Alert-emails, maandelijkse rapportage, maandelijkse factuur, het adviseren bij factuurcontrole, contractbeheer en energie inkoop. U koopt met dit abonnement knowhow, deskundige ondersteuning en betrouwbaar advies in .

EnergyAlert[®] is een onmisbaar instrument bij de verlaging van uw energiekosten

9. Hoe kan ik besparen op mijn energiekosten?

Energie besparen begint met inzicht. Inzicht in uw verbruiken en kosten. Op jaarbasis, maandbasis of zelfs op dagbasis. Of uw verbruik hoog of laag is hangt af van uw productie en het klimaat. EnergyAlert[®] verschaft u dit inzicht. EnergyAlert[®] vergelijkt uw verbruik met uw productiecijfers en de klimaat invloeden. Zo worden overschrijdingen zichtbaar en kunt u uw specificerde verbruik vergelijken met branchegegevens. Overschrijdingen kunnen u gemeld worden via alert mails.

Is uw verbruik hoog ga dan na of besparingsmaatregelen mogelijk zijn. Stel een plan op en voer energiezorg in.

10. Ik wil graag een besparingsadvies voor mijn bedrijf, wat zijn de mogelijkheden?

Vraagt u zichzelf ook wel eens af of u niet te veel verbruikt en betaalt voor de geleverde energie?

Er is onderzoek uitgevoerd waarbij diverse opvallende zaken naar voren kwamen. Zo komen er nogal wat onregelmatigheden voor in de facturen van energieleveranciers en netbeheerders. Maar ook blijken er meestal veel verbeteringen mogelijk in de energiehuishouding. Veel voorkomende zaken bleken te zijn o.a.:

- Verkeerde meterstanden;
- Dubbele facturatie;
- Verkeerd berekende energiebelasting;
- Te hoog gecontracteerd vermogen;
- Gebrekkige regelingen ketel- en luchtbehandelinginstallaties;
- Niet-optimale verlichting en gebruik apparatuur;
- Verkeerd gebruik van apparatuur.

De geconstateerde fouten of gebreken hebben geleid tot terugvorderingen en verbeteringen die kunnen oplopen van enkele honderden tot vele duizenden euro's.

Hoe gaat de Energie APK in zijn werk?

Een adviseur van Energy Circle komt 1 dag bij u op het bedrijf op bezoek. Daarbij worden de energiecontracten en -nota's bekeken en vergeleken eventueel met behulp van EnergyAlert[®]. Er wordt een korte rondgang gemaakt door het bedrijf. Dit maakt duidelijk hoe u met energie omgaat en waar mogelijkheden zijn om het energiegebruik te reduceren. Hierbij kunt u ook zelf aangeven waar aandacht aan moet worden besteed.

Aan het eind van deze dag ontvangt u mondeling direct de eerste resultaten en concrete adviezen. Op een later tijdstip ontvangt u hiervan een schriftelijke bevestiging.

Kortom: binnen 1 werkdag weet u waar u aan toe bent!

Enkele voorbeelden uit de praktijk

- ➔ Productiebedrijf met twee aparte elektriciteitsaansluitingen. Terugvordering energiebelasting over 5 jaar: € 9.455,-
- ➔ Fouten in de facturatie worden hersteld: terugvordering van € 12.435,-
- ➔ Gericht advies verlichting en compressoren levert besparing van 15.000 kWh ofwel € 2.250,- per jaar.

- ➔ Gecontracteerd vermogen voor twee aansluitingen 110 kW hoger dan het maximale vermogen. Bijstelling levert besparing van € 1.650,- per jaar.
- ➔ Gaspiek door simpele regeltechnische ingreep vermeden: € 7.500 minder kosten

Waar voor uw geld

De uitvoering van een Energie APK kost u slechts € 1.000,- exclusief BTW (maar inclusief reis- en verblijfskosten). Anthos leden ontvangen 10% korting. Voorafgaand aan de uitvoering ontvangt u een opdrachtbevestiging met daarin de met u afgesproken datum van uitvoering.