Wat voor e-mail is dit?

De kans is groot dat het gaat om een valse e-mail

Heeft de mail een persoonlijke aanhef?
- NEE → Lijkt de mail foutloos geschreven?
- JA → Lijkt de mail foutloos geschreven?

Lijkt de mail foutloos geschreven?
- NEE → Bent u klant bij het genoemde bedrijf?
- JA → Bent u klant bij het genoemde bedrijf?

Bent u klant bij het genoemde bedrijf?
- NEE → Is de mail verstuurd vanuit een e-mailadres van het bedrijf zelf? (@naambedrijf.nl)
- JA → Is de mail verstuurd vanuit een e-mailadres van het bedrijf zelf? (@naambedrijf.nl)

Is de mail verstuurd vanuit een e-mailadres van het bedrijf zelf? (@naambedrijf.nl)
- NEE → Kunt u op de mail reageren door een reply te sturen?
- JA → Kunt u op de mail reageren door een reply te sturen?

Kunt u op de mail reageren door een reply te sturen?
- NEE → Verwijst de mail naar een betrouwbare site?
- JA → Verwijst de mail naar een betrouwbare site?

Verwijst de mail naar een betrouwbare site?
- NEE → Vragen ze u op een link of button te klikken?
- JA → Vragen ze u op een link of button te klikken?

Vragen ze u op een link of button te klikken?
- NEE → Zit er een bijlage bij de mail?
- JA → Zit er een bijlage bij de mail?

Zit er een bijlage bij de mail?
- NEE → Heeft u volgens de mail een betalingsachterstand of openstaande boete?
- JA → Heeft u volgens de mail een betalingsachterstand of openstaande boete?

Heeft u volgens de mail een betalingsachterstand of openstaande boete?
- NEE → Heeft u volgens de mail een prijs of cadeaukaart gewonnen?
- JA → Spookfactuur

Heeft u volgens de mail een prijs of cadeaukaart gewonnen?
- NEE → Vragen ze u om uw persoonsgegevens in te vullen?
- JA → Lijkt de mail afkomstig van een winkel(keten)?

Lijkt de mail afkomstig van een winkel(keten)?
- NEE → Lijkt het alsof u een prijs of cadeaucard heeft gewonnen?
- JA → Een valse win-actie

Vragen ze u om uw persoonsgegevens in te vullen?
- NEE → Lijkt het alsof u een prijs of cadeaucard heeft gewonnen?
- JA → Lijkt het alsof u een prijs of cadeaucard heeft gewonnen?

Lijkt het alsof u een prijs of cadeaucard heeft gewonnen?
- NEE → Spam
- JA → Loterij- of voorschotfraude

De mail **lijkt** betrouwbaar

De boodschap in de mail kunt u niet zomaar negeren. Heeft u twijfels? Neem contact op met het bedrijf via de contactgegevens op de officiële site, **niet** het nummer uit de mail.

Verwijst de mail naar een betrouwbare site?
Plaats uw muis boven de link en bekijk welke site achter de link zit **zonder** te klikken. Werkt u met een tablet? Houd dan de link langer ingedrukt.

Spookfactuur — Klik voor info

Een valse win-actie — Klik voor info

Loterij- of voorschotfraude — Klik voor info

Spam — Klik voor info

Malware — Klik voor info

Phishing — Klik voor info

FRAUDEHELPDESK.nl

Vragen over oplichting?
Kijk op Fraudehelpdesk.nl of bel 088 786 7372